

Misja Naszego Szpitala

„Jesteśmy po to, żeby leczyć, kształcić i rozwijać wiedzę medyczną”

Wrocław, 14.11.2023 r.

POLITYKA JAKOŚCI

Zgodna z Normą PN-EN ISO 9001:2015

Nadrzędnym celem Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego im. Jana Mikulicza – Radeckiego we Wrocławiu jest świadczenie kompleksowych usług medycznych na wysokim poziomie zgodnie z obowiązującymi wymaganiami prawnymi i oczekiwaniami pacjentów, zapewniając przy tym pacjentom, osobom odwiedzającym, a także personelowi przyjazne oraz bezpieczne warunki pobytu i pracy.

POLITYKA JAKOŚCI;

- osiągania jak najwyższego zadowolenia pacjentów z udzielanych świadczeń zdrowotnych oraz respektowanie praw Pacjenta przez wzajemny szacunek i partnerstwo w kontaktach z pacjentami i rodzinami,
- promowanie wiedzy wśród pracowników dotyczącej wysokiej jakości świadczonych usług i wdrażanie rozwiązań projakościowych na każdym etapie pobytu pacjenta

CELE STRATEGICZNE:

- systematyczna modernizacja infrastruktury Szpitala, wdrażanie nowoczesnych technologii diagnostycznych i terapeutycznych,
- budowa Zintegrowanego Centrum Pediatrycznego umożliwiającą podniesienie jakości w opiece nad pacjentem pediatrycznym i ich opiekunów,
- ciągłe doskonalenie i podnoszenie kwalifikacji pracowników, podnoszenie kwalifikacji personelu medycznego dla utrzymania i pogłębiania wiodącej pozycji na rynku usług medycznych,
- zwiększenie aktywności w procesie naboru pracowników,
- rozbudowę systemu informatycznego,
- promocję zdrowia oraz szerzenie wiedzy o zdrowiu,
- poszerzanie zakresu świadczonych usług, rozwój badań naukowych w dziedzinie profilaktyki i leczenia chorób,
- ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością poprzez promowanie zarządzania procesowego opartego na zarządzaniu ryzykiem oraz współpracę z CMJ,
- doskonalenie bazy dydaktycznej dla studentów Uniwersytetu Medycznego poprzez pozyskiwanie dodatkowych środków finansowych w ramach dostępnych programów Unii Europejskiej.

Kierownictwo Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego im. Jana Mikulicza – Radeckiego we Wrocławiu zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do realizacji powyższej Polityki Jakości. Dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania zintegrowanego systemu weryfikuje Politykę Jakości przystosowując ją do zmieniających się warunków. Każdy pracownik odpowiedzialny jest za realizację Polityki Jakości w zakresie swojego stanowiska pracy, jak również został zobowiązany do wykazywania inicjatywy w zakresie prac nad wdrożeniem, utrzymaniem i doskonaleniem procesów i usług.

Zatwierdził wydanie 5

Dyrektor Szpitala

P.O. DYREKTORA
Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego
im. Jana Mikulicza-Radeckiego we Wrocławiu

Marcin Drozd
Marcin Drozd